**Objetivo**

Esse arquivo tem como o objetivo de identifica os principais fluxos do aplicativo do Coco Bambu, disponibilizado na URL(<https://app-hom.cocobambu.com/delivery>), e demonstrar possíveis impactos no usuário e no negócio.

**Identificação de Fluxos Importantes**

**1. Adicionar Itens ao Carrinho**

**Descrição:** Um dos fluxos mais importantes do sistema, pois, sem ele, o cliente não consegue selecionar os produtos que deseja comprar.  
**Por que é essencial?**

* Se o usuário não conseguir adicionar itens ao carrinho, a compra não poderá ser realizada.
* Problemas nesse fluxo podem gerar frustração e abandono da compra.
* Pode impactar diretamente as vendas e a experiência do cliente.

**Possíveis Problemas:**

* O botão "Adicionar ao Carrinho" não responde.
* O item é adicionado, mas o carrinho não atualiza corretamente.
* O usuário adiciona um item, mas ao acessar o carrinho ele está vazio.

**2. Escolha de Pagamento e Processamento**

**Descrição:** Após selecionar os produtos, o cliente precisa conseguir escolher um método de pagamento e finalizar a transação.  
**Por que é essencial**

* Se houver falha no processamento do pagamento, o cliente não consegue concluir a compra.
* Problemas nesse fluxo afetar a confiabilidade do sistema.

**Possíveis Problemas:**

* Opções de pagamento não carregam corretamente.
* Erro ao inserir os dados do cartão.
* O sistema aceita o pagamento, mas não gera o pedido.
* Perda de receita.

**3. Finalização do Pedido**

**Descrição:** Esse é o último passo para garantir que o pedido foi registrado e será processado pelo restaurante.  
 **Por que é essencial**

* Se o cliente não conseguir finalizar o pedido, todo o processo anterior será inútil.
* Pode gerar chamadas ao suporte e insatisfação com o serviço.

**Possíveis Problemas:**

* O botão "Finalizar Pedido" não funciona.
* O pedido não aparece na tela de confirmação.
* O cliente recebe erro, mas é cobrado mesmo assim.